



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



OBJETIVO

A UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A (UY3) leva muito a sério a privacidade e segurança de seus dados, por entendermos que garantir a privacidade é uma questão de respeito aos nossos clientes, parceiros e colaboradores. Por isso, muito além de meramente cumprir com a legislação, primamos por sustentar nossas atividades sobre os pilares da transparência, parceria, segurança e experiência.

Nesse sentido, para a execução desta política, a UY3 se compromete a cumprir com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais e à garantia da privacidade dos titulares de dados pessoais, durante e após a vigência desta Política de Privacidade. Não obstante, a UY3 realiza o tratamento de Dados Pessoais sempre para uma finalidade específica, adotando medidas necessárias aptas a proteger os dados pessoais.

Assim, a Política de Privacidade UY3 (“Política”) visa:

- I. reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas;
- II. demonstrar, de forma transparente e direta, quais são os dados tratados por nós, a razão e a forma que utilizamos para coletar, armazenar, processar, transferir e consultar os referidos dados;
- III. apresentar como protegemos seus dados; e
- IV. definir quando e como você pode controlar suas preferências de privacidade.

Encarregado: **Gabriela Coelho**

Contato: dpo@uy3.com.br

1. ABRANGÊNCIA

A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no nosso site <https://www.uy3.com.br/> (“Site”) e na plataforma <https://uzy.uy3.com.br/login> (“Plataforma”), em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”), à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

A Política de Privacidade da UY3 se aplica a todos os usuários que:

- a) acessarem o site da empresa;
- b) entrarem em contato conosco através do site; ou
- c) se cadastrarem em nossa plataforma os serviços.



Ao utilizar nosso Site e nossa Plataforma, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política e, por esta razão, recomendamos a sua leitura atenta.

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Anonimização: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação mesmo que por soluções técnicas.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD. **Dados Pessoais:** são conceituados na LGPD como as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dados Sensíveis: são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

Dispositivo: é o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pela UY3, como computadores desktop, *tablets* e *smartphones*.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (“DPO”): é o responsável por assegurar que a UY3 esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, garantir a proteção de Dados Pessoais e por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os Titulares dos Dados.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (*Internet Protocol* ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos clientes, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas, dentre outros.

Tratamento: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma



automatizada ou não, ou seja, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. SOBRE AS INFORMAÇÕES COLETADAS PELA UY3

Coletamos suas informações para desenvolver e aprimorar os nossos produtos e serviços. Não obstante, em alguns casos, você conseguirá gerir as informações coletadas e/ou utilizadas pela UY3, por meio de um dos canais de atendimento para assuntos de privacidade indicados no item 10 desta Política, bem como pela forma com que você utiliza nossos serviços.

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a UY3 poderá tratar os seguintes dados pessoais que por você nos forem informados:

Origem	Dado coletado	Finalidade do tratamento
Navegação no site	Informações de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo endereço de IP, datas e horários de acesso, páginas visitadas e duração da visita. Informações sobre o dispositivo: informações de hardware e software, modelo, fabricante, sistema operacional, identificadores exclusivos e dados de falha.	Cookies: ativar funcionalidades especiais no site, gerar informações estatísticas, aperfeiçoamento do site e oferecer publicidade personalizada. Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies . Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar suas informações para oferecê-las às autoridades, quando for solicitado.
Formulários preenchidos no site	Informações para contato: nome completo, e-mail, telefone serviço/produto de interesse e segmento de atuação.	Atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre a UY3 e fale conosco;
Plataforma UY3	Informações de cadastro: Nome completo ou Razão Social, e-mail, CPF ou CNPJ, data de nascimento ou abertura da empresa, estado civil, telefone celular, endereço completo e ocupação.	Cadastrar você em nossa plataforma para que seja possível realizar as operações necessárias através dela.
	Informações de login: e-mail e senha.	Permitir que você realize seu login na plataforma UY3.

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pela UY3 e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a finalidade que ensejou a sua coleta, bem



como dados considerados sensíveis (aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou orientação sexual, bem como dado genético) e dados de crianças e adolescentes. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar tais dados conosco. Se ficarmos cientes que houve a coleta e o tratamento inadvertido destes dados, eles serão apagados dos nossos registros.

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A classificação da base legal dos dados armazenados e processados pela UY3 listados no tópico 3 ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

Os dados tratados pela UY3 tendem a ser coletados somente:

Art. 7º, I da Lei nº 13.709/18	Com seu consentimento.
Art. 7º, II da Lei nº 13.709/18	Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
Art. 7º, V da Lei nº 13.709/18	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato.
Art. 7º, IX + Art. 10º da Lei nº 13.709/18	Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos da UY3, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.

4.1. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A UY3, exceto nas hipóteses relacionadas à contratação de estagiários e/ou de menor aprendiz, não trabalha com tais dados, porém, na hipótese de ser necessário o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes, seja para qualquer finalidade, solicitaremos o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal do Titular do Dado.

Após consentimento válido, a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes são feitos seguindo as regras detalhadas nesta Política.

5. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Armazenamos e mantemos suas informações:

- a) pelo tempo exigido por lei;
- b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo;
- c) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da UY3, conforme o caso;
- d) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da UY3 em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário



para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular retirar o seu consentimento ou estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer;
- e
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Observando o princípio da necessidade, alguns dados encaminhados por meio do Site e da Plataforma podem ser excluídos dos nossos registros mediante a manutenção de registros de rotina. Não temos a obrigação de armazenar os dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição destes dados pessoais.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados da UY3. Caso não seja possível a eliminação em um primeiro momento, os dados serão armazenados com segurança e isolados de qualquer processamento posterior, até que a eliminação seja possível.

6. OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A LGPD confere uma série de direitos aos Titulares dos Dados. Sendo assim, você, como Titular dos Dados, pode fazer as solicitações à UY3, conforme detalhado na tabela abaixo:

SEU DIREITO	O QUE ISTO SIGNIFICA
Confirmação da existência de Tratamento	Você pode solicitar à UY3 que confirme se os seus Dados Pessoais estão sendo tratados pela empresa.
Acesso aos seus Dados Pessoais	Você pode solicitar à UY3 um resumo dos seus Dados Pessoais que são tratados internamente, juntamente com a informação de como eles são tratados e com qual finalidade. Forneceremos, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre você, após comprovação de sua identidade. Não podemos fornecer Dados Pessoais de terceiros.
Correção de seus Dados Pessoais	Você pode editar, solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados. Antes de atualizarmos seus Dados Pessoais, podemos



	solicitar documentos e/ou informações.
Correção de seus Dados Pessoais	<p>Você pode editar, solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados.</p> <p>Antes de atualizarmos seus Dados Pessoais, podemos solicitar documentos e/ou informações que comprovem as novas informações que você forneceu.</p>
Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais	<p>Você pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou que sejam eliminados das bases da UY3.</p> <p>Você poderá nos solicitar a eliminação dos Dados quando: (i) acredita que não há razão para continuarmos a usá-los; (ii) deseja retirar o consentimento (permissão) que nos deu em um primeiro momento; (iii) se opõe ao nosso uso das informações; (iv) você considera que usamos as informações ilegalmente; o (v) a lei exige que excluamos as informações.</p> <p>Nós não atenderemos a sua solicitação de eliminação quando, por questões de obrigação legal, precisarmos manter sua informação por mais tempo.</p>
Portabilidade de seus Dados Pessoais	<p>Você pode solicitar a migração das informações cadastradas na UY3 para outra organização.</p> <p>O atendimento desta solicitação, pela UY3, irá considerar as disposições legais vigentes e os Dados Pessoais, quando fornecidos, serão de forma estruturada, em um formato comumente utilizado e legível, pelos sistemas.</p> <p>Não podemos compartilhar Dados Pessoais que sejam sigilo ou segredo de negócios.</p>
Informações sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais	Você pode solicitar informações sobre com quem (terceiros ou parceiros) seus Dados Pessoais foram compartilhados e para quais finalidades eles estão sendo compartilhados.
Possibilidade de não fornecimento do consentimento	Caso você se recuse a fornecer à UY3 o consentimento para acesso ou Tratamento de seus Dados Pessoais, nós te informaremos sobre as consequências desta recusa.
Revogar consentimentos	<p>Se você consentiu com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica que tenha como base legal o uso do consentimento, você poderá, a qualquer momento, cancelar tal consentimento.</p> <p>Reforçamos que será lícito usarmos os seus Dados Pessoais até o momento da revogação do consentimento, bem como será lícito o arquivamento desses Dados Pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da UY3.</p>



Oposição ao processamento dos seus Dados Pessoais	Você pode se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais quando este estiver em desacordo ou descumprindo qualquer determinação da LGPD.
Revisão de decisão automatizada	Você pode solicitar que decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses sejam revistas.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no tratamento e utilização pela UY3 de alguns de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o DPO, conforme indicado no item 10 desta Política. Você receberá uma resposta em, no máximo, até 15 (quinze) dias contados da data da sua solicitação.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do requisitante.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A UY3 zela pela privacidade dos seus clientes e, em conformidade com as normas de proteção de dados e sigilo bancário, somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Podemos compartilhar suas informações com os terceiros abaixo relacionados:

- entre empresas relacionadas a UY3;
- com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados junto a eles ou a você;
- com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado; e
- com os provedores de mecanismos de pesquisa e análises, para auxiliar em melhorias e otimizações de nossos canais eletrônicos, a exemplo de nosso *website*.

Podemos, ainda, divulgar suas informações pessoais a terceiros:

- em caso de transações e alterações societárias envolvendo a UY3, hipótese em que a transferência de dados será necessária para a continuidade dos serviços ora ofertados;
- em cumprimento à legislação vigente;
- em cumprimento de Contratos ou outros acordos junto aos nossos clientes;
- para garantir maior segurança nas transações, afastando tentativas de fraudes e demais crimes, bem como para a proteção dos direitos e das propriedades da UY3, de nossos clientes ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações para fins de proteção contra fraudes, lavagem de dinheiro e redução do risco de crédito;
- para proteção dos interesses da UY3 em casos de demandas e conflitos,



- inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas competentes que detenham a competência legal para sua requisição.
- para avaliar riscos financeiros;
- realizar cobranças de clientes insolventes e/ou recuperar dívidas.

Em atendimento à Resolução Conjunta nº 6 de 23 de maio de 2023, a UY3 poderá realizar o tratamento, registro e o compartilhamento de dados e quaisquer outras informações sobre indícios de fraude com outras financeiras e com prestadores de serviços, com a finalidade de subsidiar seus procedimentos e controles para prevenção de fraudes, sem que isso caracterize violação do sigilo bancário ou da proteção de dados pessoais.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DE DADOS PESSOAIS

A UY3 realizará a transferência internacional dos seus dados para outros países ou organismos internacionais somente quando estritamente necessário para atingir a finalidade que ensejou o tratamento dos seus dados pessoais, priorizando, sempre que possível, o armazenamento em servidores localizados no Brasil. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela UY3, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos das legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO PARA ASSUNTOS DE PRIVACIDADE

Para assuntos relacionados à Privacidade, você pode contatar o DPO através do e-mail dpo@uy3.com.br;

Nós buscamos evitar o envio de e-mails não solicitados, restringindo as comunicações com você a assuntos que sejam relevantes ou do seu específico interesse.

Se você preferir não receber mais nossas informações, você pode solicitar seu descadastramento através do link de cancelamento de inscrição contido no próprio e-mail ou na mensagem recebida (opt out), ou solicitar pelo nosso Site ou Plataforma.

Você deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas reconhecidas para obter informações pessoais como senhas e dados financeiros. A UY3 NUNCA IRÁ SOLICITAR SEUS DADOS FINANCEIROS ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO TELEFÔNICO. NO CASO DE QUALQUER OUTRA ATITUDE SUSPEITA, ENCAMINHE SUA DÚVIDA OU ALERTA POR E-MAIL PARA dpo@uy3.com.br.



10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos serviços que prestamos, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos serviços.

Por isso, recomendamos aos nossos clientes que sempre verifiquem a Política de Privacidade vigente. Se as alterações forem significativas, você será notificado e te daremos a oportunidade de analisar a nova versão da Política antes de decidir continuar usando nossos serviços. Isso inclui notificação por e-mail e por pop-ups quando estiver acessando nossos canais eletrônicos de comunicação.

Ao acessar nosso Site e interagir conosco, você concorda e aceita com os termos aqui dispostos.

VERSÃO	DATA DE APROVAÇÃO PELA DIRETORIA
2.0	19/06/2023
3.0	22/11/2023
4.0	26/06/2024